

Regulamin zawierania umów ubezpieczenia Dodatkowej Ochrony za pośrednictwem serwisu internetowego www.neonet.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, reguluje zasady zawierania umów ubezpieczenia Dodatkowej Ochrony z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą przy ul. Chmielnej 85/87 w Warszawie, kod pocztowy 00-805, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016432, NIP 521-04-200-047, kapitał zakładowy 151 976 570,00 zł, opłacony w całości (dalej również jako „TUIR WARTA SA”) za pośrednictwem serwisu internetowego www.neonet.pl, prowadzonego przez NEONET SA z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48a, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000374892, NIP: 677-23-52-794, REGON: 121428980 (dalej również jako „NEONET SA”) która pod ww. adresem internetowym prowadzi także sprzedaż detaliczną towarów, w szczególności z branż AGD, RTV, GSM, Foto, Car Audio, IT, za pośrednictwem sieci Internet.
2. NEONET SA na podstawie zawartej z TUIR WARTA S.A. w dniu 10.04.2012 umowy współpracy w zakresie obejmowania ubezpieczeniem Dodatkowej Ochrony klientów zakupujących towary w NEONET.pl (dalej zwaną „Umową współpracy”) wykonuje w imieniu i na rzecz TUIR WARTA S.A., czynności polegające na pozyskiwaniu klientów, wykonywaniu czynności przygotowawczych zmierzających do zawierania umów ubezpieczenia, zawieraniu umów ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie Dodatkowej Ochrony obejmuje wyłącznie towary zakupione przez klientów w serwisie internetowym www.neonet.pl
4. NEONET SA na podstawie Umowy współpracy posiada pełnomocnictwo do zawierania umów ubezpieczeń oraz ich zmian w imieniu i na rzecz TUIR WARTA S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w granicach ubezpieczenia dodatkowej ochrony, uszkodzenia / zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku, do limitów określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. NEONET.PL nie posiada uprawnienia do składania oświadczeń woli w imieniu TUIR WARTA S.A., w sprawach roszczeń o odszkodowania lub innych świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia.
5. NEONET SA jest pośrednikiem ubezpieczeniowym w rozumieniu ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U. Nr 124, poz. 1154 ze zm.).
6. Ubezpieczający w czasie korzystania z serwisu internetowego www.neonet.pl wyraża zgodę na świadczenie usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, co jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu, który obok warunków ubezpieczenia stanowi integralną część zawartej umowy ubezpieczenia.
7. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego www.neonet.pl niezbędny jest komputer z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800x600 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera), a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

II. DEFINICJE

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. Administrator – NEONET SA z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48a, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000374892, NIP: 677-23-52-794, REGON: 121428980 o numerze zgłoszenia do księgi GIODO: 091525, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika
2. Serwis - oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy NEONET.pl, działający w domenie www.neonet.pl
3. Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
4. Użytkownik - oznacza podmiot korzystający z Serwisu, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Adres elektroniczny (adres e-mail) - ciąg znaków identyfikujących Użytkownika, ustalonych przez niego w celu uzyskania autoryzowanego dostępu do usług w Serwisie.
6. Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
7. Polityka Prywatności – integralna część Regulaminu określająca zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, przechowywania i ochrony informacji, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem.
8. Login – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika zgłaszającego chęć korzystania z określonych usług w Serwisie.
9. Hasło - ciąg znaków identyfikujących Użytkownika, ustalonych przez niego samodzielnie w celu uzyskania autoryzowanego dostępu do konta Użytkownika w Serwisie.
10. Konsultant – osoba upoważniona do przygotowywania ofert ubezpieczenia, zawierania umów ubezpieczenia, wprowadzania zmian w polisach i udzielania informacji na temat usług i procesów dotyczących umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu.
11. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (np. składająca oświadczenie woli za pośrednictwem Serwisu lub zawierająca umowę ubezpieczenia).
12. Ogólne warunki ubezpieczenia („OWU”) - postanowienia wydane przez ubezpieczyciela stanowiące integralną treść umowy ubezpieczenia i regulujące zawieranie i wykonywanie umów ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez ubezpieczyciela.

13. Ubezpieczający - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera za pośrednictwem serwisu umowę ubezpieczenia oraz jest zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.

14. Ubezpieczony - osoba, której mienie jest objęte ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia.

15. Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą przy ul. Chmielnej 85/87 w Warszawie, kod pocztowy 00-805, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016432, NIP 521-04-200- 047, kapitał zakładowy 151 976 570,00 zł, opłacony w całości, który udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.

16. Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomiędzy danym Ubezpieczycielem i Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Z Serwisu mogą korzystać Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, tj. które ukończyły 18 lat, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Szczegółowy opis ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia zawarte zostały w OWU. OWU są udostępnione w Serwisie lub dostarczane klientowi nieodpłatnie na jego życzenie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na indywidualny adres poczty elektronicznej.

3. Połączenie z Serwisem odbywa się na koszt Użytkownika, według cennika operatora, z którego usług Użytkownik korzysta. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, poza składką ubezpieczeniową.

4. Link do zawierania umów ubezpieczenia jest dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z linku jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa java script i plików cookies.

5. Serwis jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL. Dostęp do konta jest chroniony poprzez Login i Hasło.

6. NEONET SA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika Hasła i nazwy Użytkownika osobom niepowołanym.

7. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Regulaminu i OWU.

8. Użytkownik po zapoznaniu się z Regulaminem i wybraniu warunków ubezpieczenia, klikając odpowiedni link składa w Serwisie zapytanie ofertowe dotyczącego przedmiotu, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, podając dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczającego, planowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, zakresu ubezpieczenia oraz parametrów niezbędnych do wyliczenia składki ubezpieczeniowej. Użytkownik ma obowiązek dokładnie przeczytać OWU przed złożeniem zapytania.

9. Na etapie zapytania ofertowego Użytkownik zobowiązany jest do złożenia oświadczeń dotyczących zapoznania się z Regulaminem, zapoznania się z OWU, prawdziwości danych podanych przez Użytkownika oraz do wyrażenia zgody na wystawienie polisy ubezpieczeniowej bez podpisu Użytkownika w formacie PDF i jej wysłania na adres internetowy Użytkownika.

10. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie podanych przez Użytkownika informacji.

11. Jeżeli Użytkownik przy zawarciu Umowy ubezpieczenia podał nieprawdziwe dane, o które zapytywał Ubezpieczyciel, mające wpływ na wysokość składki, zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się, gdyby podano dane zgodne ze stanem faktycznym, a składką wyliczoną przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na podstawie danych podanych przez Użytkownika niezgodnie ze stanem faktycznym.

12. Po przeanalizowaniu zapytania ofertowego Użytkownika oferta ubezpieczeniowa jest automatycznie przedstawiana w Serwisie. Oferta zawiera dane o umowie ubezpieczenia, w tym informację o wysokości i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczyciel jest związany ofertą do daty oznaczonej jako termin płatności składki lub pierwszej raty. Po tej dacie składka lub rata nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna.

13. Zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem i Ubezpieczycielem za pośrednictwem Serwisu następuje z dniem wpływu na wskazany rachunek bankowy składki lub jej pierwszej raty, o ile płatność wpłynęła w terminie związania ofertą.

14. Polisa staje się aktywna po zapłaceniu składki i zaksięgowaniu wpłaty na koncie NEONET SA Polisa zostaje przesłana w formie elektronicznej w formacie PDF, na adres e-mailowy wskazany przez Użytkownika.

IV. PŁATNOŚĆ SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Zapłata składki ubezpieczeniowej może nastąpić wraz z zapłatą za nabywane w Serwisie towary, które Użytkownik obejmuje ubezpieczeniem:

- poprzez płatność on-line za pośrednictwem serwisu PayU
- przelew na konto bankowe NEONET SA - przelewając pieniądze bezpośrednio na indywidualny numer rachunku bankowego NEONET SA. Korzystając z tej formy płatności Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów
- płatność w ratach – składając za pośrednictwem Serwisu wnioski do wybranego banku, oferującego kredyt na zakup sprzętu w Serwisie. Parametry kredytu, tj. wysokość raty zależą od wybranej przez Klienta liczby rat oraz RRSO. Informacje te są dostępne na kartach każdego produktu opublikowanego w ofercie zakupu na raty.
- płatność za pobraniem – płacąc kurierowi przy odbiorze. Użytkownik może wybrać tę metodę płatności jedynie w przypadku dostawy łączonej z zamówionym towarem.

Zmiana dostawców obsługujących płatności nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu.

2. W celu dokonania płatności poprzez transakcję autoryzowaną przez PayU, Użytkownik zostaje przekierowany na strony internetowe firmy PayU, gdzie następuje autoryzacja transakcji.

3. Za chwilę dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto NEONET SA (w przypadku płatności przelewem na konto bankowe NEONET SA) lub pozytywny wynik autoryzacji (w przypadku płatności kartą kredytową lub przelewem online za pośrednictwem serwisu PayU).

4. Płatność składki ubezpieczeniowej winna nastąpić w dacie określonej w ofercie, w przeciwnym razie oferta wygasa i składka nie może być zapłacona.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia na odległość, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 3 oraz 4, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni liczonym od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia zgodnie z pkt. II. ppkt 14.

2. W wypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika będącego Konsumentem, umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, (chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie trzydziestu dni:

- od dnia odstąpienia od umowy - w przypadku świadczeń konsumenta albo
- od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń przedsiębiorcy

3. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach:

- umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy,
- umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w ramach której Ubezpieczyciel rozpoczął udzielanie ochrony ubezpieczeniowej za zgodą Konsumenta przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od tej umowy, Konsument będzie zobowiązany do zapłaty ceny stanowiącej wysokość składki ubezpieczeniowej należnej za każdy dzień udzielonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być wysłane przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela na adres: TUiR WARTA S.A., ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa.

VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych ubezpieczających i uprawnionych z umów ubezpieczenia jest Ubezpieczyciel TUiR WARTA S.A., NEONET SA przetwarza dane osobowe ubezpieczających i uprawnionych z Umowy ubezpieczenia na podstawie Umowy współpracy, w następującym zakresie: - nazwiska i imiona, - adres zamieszkania lub pobytu, - NIP, - numer telefonu, - numer polisy i inne informacje ubezpieczeniowe, - adres poczty elektronicznej, - informacje niezbędne do właściwego ustalenia składki ubezpieczeniowej, - informacje o zadeklarowanych potrzebach ubezpieczeniowych.

2. NEONET SA przetwarza dane osobowe z zachowaniem wymaganych przez prawo środków bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity DzU 02.101.926 z późn. zm.).

3. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane mają możliwość ich zmiany oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, za pośrednictwem strony internetowej z wykorzystaniem formularzy zamieszczonych w Serwisie lub w formie pisemnej poprzez wysłanie informacji na adres siedziby NEONET SA.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać telefonicznie, dzwoniąc na infolinię: 801 88 77 44 lub 71 397 49 98 lub korzystając z formularza znajdującego się w Serwisie lub pisemnie na adres reklamacje@neonet.pl

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, adres zamieszkania, wskazanie umowy której dotyczy (lub opis sytuacji związanej z jej zawarciem), e-mail, adres do doręczeń.

3. NEONET SA zawiadomi składającego reklamację o rezultacie rozpatrzenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika lub pocztą tradycyjną. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od ich otrzymania przez NEONET SA.

4. Zgodnie z OWU, osoba uprawniona może złożyć skargę lub zażalenie do TUiR WARTA SA w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

VIII. JĘZYK STOSOWANY W RELACJACH Z KONSUMENTEM

Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Użytkownikiem, Ubezpieczającym i NEONET SA oraz TUiR WARTA SA jest język polski.

IX. PRAWO WŁAŚCIWE. SYSTEMY GWARANCYJNE. SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. W sprawach dotyczących: świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania Umów ubezpieczenia na odległość oraz wykonania Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego:

- Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (DzU z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DzU Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DzU Nr 22, poz. 271 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DzU Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (DzU Nr 123 poz. 1151 z późn. zm.).

2. TUiR WARTA S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. W przypadku upadłości TUiR WARTA SA albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego, gdy majątek TUiR WARTA SA nie wystarcza na zaspokojenie kosztów

postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej TUIR WARTA S.A., jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte przez TUIR WARTA S.A., z tytułu umów ubezpieczenia na życie, gwarantowane są świadczenia dla osób fizycznych w wysokości 50% wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej. Wypłatami świadczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim zajmuje się Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia jest sąd właściwy dla siedziby TUIR WARTA S.A. albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

X. ZMIANY REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.09.2016.

2. NEONET SA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez NEONET SA., nie krótszym niż 7 dni od chwili udostępnienia na stronie www.neonet.pl zmienionego Regulaminu. Zapytania ofertowe złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a OWU, pierwszeństwo mają OWU, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zawarcia i prawa odstąpienia od umowy.